

FZS UPa - záměr podat žádost o udělení akreditace navazujícímu magisterskému studijnímu programu „Organizace a řízení ve zdravotnictví“

1. Výchozí situace, odůvodnění nové akreditace

V současné době nabízí fakulta tři navazující magisterské programy určené především pro všeobecné sestry a porodní asistentky v kombinované formě. Fakulta nenabízí relevantní studijní program pro absolventy jiných nelékařských bakalářských programů (radiologický asistent, zdravotnický záchranář, zdravotně-sociální pracovník) v prezenční ani v kombinované formě studia. Nově navrhovaný navazující studijní program Organizace a řízení ve zdravotnictví je vhodnou alternativou pro magisterské vzdělání všech nelékařských bakalářských absolventů, založený na získání specializované způsobilosti v souladu s programem specializačního vzdělávání pro nelékařské zdravotnické pracovníky dle Nařízení vlády č. 31/2010 Sb., které mohou získat zdravotničtí pracovníci uvedení v § 5 až 28 zákona č. 96/2004 Sb., zákona o nelékařských zdravotnických povoláních. Navazující magisterský program umožní následně přístup k doktorským programům ošetřovatelství nebo k jiným doktorským zdravotnickým studijním programům.

2. Charakteristika studijního programu

Navazující magisterský program určený pro získávání specializované způsobilosti v oboru Organizace a řízení ve zdravotnictví si klade za cíl připravit nelékařské zdravotnické pracovníky ve zdravotnictví k výkonu manažerských rolí a funkcí a posílit jejich schopnosti k efektivnímu rozvoji profesního oboru, k rozvoji osobnosti i ke schopnosti samostatného rozhodování pro činnosti stanovené platnou legislativou. Studenti budou seznámeni se systémem řízení ve zdravotnictví a fungováním zdravotnictví v ČR a EU.

Student získá ucelené manažerské dovednosti a znalosti, které využije ve všech oblastech zdravotnictví i v oblasti veřejné správy. Během studia si osvojí problematiku managementu zdravotnických zařízení zahrnující nastavování a udržování organizační struktury, financování, a nastavení a řízení systémů managementu. Absolventi programu budou schopni chápat management jako součást poskytování zdravotnické péče, využít nabyté znalosti a dovednosti v rámci kontinuálního zvyšování její kvality a efektivity.

Studium je především zaměřeno na rozvoj manažerských kompetencí, koordinační a interdisciplinární práci v systému zdravotní péče bez odborného dohledu dle zákona č. 96/2004 Sb., v platném znění. Absolventi rozvinou své znalosti konceptu Evidence Based Nursing a s využitím osvojených poznatků z vědecké metodologie a výzkumných nástrojů budou schopni prosazovat jeho principy.

Cílem studia je připravit vysokoškolsky vzdělané a profesně připravené odborníky pro klinickou praxi, vzdělavatele a koordinátory pro zdravotnictví, kteří se budou podílet na organizaci a řízení a uplatní se v manažerských funkcích. Absolventi magisterského programu Organizace a řízení ve zdravotnictví získají vědomosti a dovednosti v souladu s programem specializačního vzdělávání pro nelékařské zdravotnické pracovníky dle Nařízení vlády č. 31/2010 Sb., které mohou získat zdravotničtí pracovníci uvedení v § 5 až 28 zákona č. 96/2004 Sb., zákona o nelékařských zdravotnických povoláních.

Studijní program Organizace a řízení ve zdravotnictví připraví nelékařské zdravotnické pracovníky ve zdravotnictví k výkonu manažerských rolí a funkcí. Posílí jejich schopnosti a dovednosti

k efektivnímu rozvoji profesního oboru, k rozvoji osobnosti i zdravotnické organizace. Osvojit si potřebné teoretické znalosti, praktické dovednosti týmové spolupráce, posílit kritické myšlení i schopnosti samostatného rozhodování. Z pohledu studenta by mělo studium naplnit následující cíle.

- Získat vědomosti a dovednosti z oblasti obecného i strategického managementu.
- Prohloubit vědomosti a dovednosti v oblasti marketingu. Pochopit význam marketingové komunikace jako efektivního prostředku naplňování cílů zdravotnického zařízení.
- Naučit se, jak správně strategicky řídit marketing, realizovat strategickou analýzu pro marketing, definovat marketingovou strategii a tuto implementovat, vše s návazností na ostatní organizační strategie.
- Poskytnout ucelený soubor poznatků a základních pojmů z ekonomiky zdravotnictví, finanční, pojišťovací a úhradové struktury systému zdravotní péče.
- Získat vědomosti a dovednosti leadershipu.
- Získat vědomosti a dovednosti potřebné pro realizaci programu kontinuálního zvyšování kvality a efektivní přípravu zdravotnického zařízení k akreditaci.
- Naučit se a uplatňovat principy konceptů EBN, využívat osvojené znalosti a dovednosti v procesech řízení změny a transferu znalostí.
- Naučit se plánovat, provádět sběr a vyhodnocování dat v rámci EBP.
- Prohloubit znalosti a dovednosti využitelné v procesu kontinuálního zvyšování kvality poskytované péče.
- Implementovat národní akreditační standardy na vlastním pracovišti, koordinovat činnost pracovní skupiny při přípravě zařízení/oddělení na externí kontroly kvality péče.
- Připravit nelékařské zdravotnické pracovníky k výkonu manažerských rolí a funkcí. V návaznosti na získané teoretické znalosti rozvíjet prakticky využitelné techniky a postupy v oblasti provozně – organizační, lidských zdrojů a v problematice monitoringu.
- Dále v návaznosti na povinně–volitelné předměty např.:
 - získat hlubší pedagogické dovednosti, základní poznatky didaktiky, metodiky výuky zdravotní péče v klinických podmínkách, metodiky vedení studentů/ek v klinické praxi,
 - získat hlubší znalosti z oblasti kvality a bezpečí.

3. Vazby studijního programu na další fakulty a pracoviště mimo Univerzity Pardubice

Na teoretické výuce budou participovat habilitovaní pedagogové v oborech ekonomika a management a jim příbuzným z Fakulty ekonomicko-správní a z Fakulty chemicko-technologické (Katedra ekonomiky a managementu chem. a potravin. průmyslu), taktéž mohou tito participovat na tvorbě diplomových prací.

Povinná odborná praxe bude probíhat na pracovištích akreditovaných zařízení dle ustanovení §45 zákona č.96/2004 Sb., která splňují požadavky na personální, materiální, organizační a provozní požadavky a požadavky na ochranu a bezpečnost zdraví při práci. Těmito pracovišti budou především společná klinická pracoviště a další pracoviště Nemocnice Pardubického kraje a.s. Na praktické i teoretické výuce se budou podílet odborníci z praxe (ředitelé nemocnice, ředitel SAK, manažeři VZP a dalších relevantních organizací).

4. Personální a technické zabezpečení

Personální zabezpečení

Personální zabezpečení studijního programu bude splňovat požadavky standardů pro akreditaci daného typu studijního programu, týkající se pracovní doby akademických pracovníků na dané vysoké škole a ostatních vysokých školách. Počet akademických pracovníků zabezpečujících studijní program, o jehož akreditaci bude žádáno, bude korespondovat s typem studijního programu, oblastí nebo oblastmi vzdělávání, v rámci které nebo v rámci kterých má být studijní program uskutečňován, formě studia, metodám výuky, předpokládanému počtu studentů a případnému profilu studijního programu. V rámci specializace bude výuka zajišťována stávajícími interními zaměstnanci FZS UPa a odborníky z praxe (formou DPP) např. Mgr. Gabriela Medunová, MBA manažerka ošetrovatelské péče NPK a.s. a náměstkyně ošetrovatelské péče v Chrudimské nemocnici, Ing. Ivana Uřešová, MBA ředitelka Oblastní nemocnice Náchod, Ing. Miroslav Procházka, Ph.D. statutární ředitel Oblastní nemocnice Trutnov, a.s., MUDr. David Marx, Ph.D. ředitel SAK o.p.s., Ing. Michal Provazník ředitel regionální pobočky VZP pro Královéhradecký a Pardubický kraj.

Pravomoci a odpovědnost garanta studijního programu upravuje vnitřní předpis Univerzity Pardubice Opatření č. 3/2017 - Garanti studijních programů, garanti předmětů a činnost oborové rady doktorského studijního programu na Univerzitě Pardubice. Garantem studijního programu bude stanovena doc. Ing. Jana Holá, Ph.D., děkanka Fakulty zdravotnických studií Univerzity Pardubice. Více informací v osobním listu garanta studijního programu, viz příloha č. 1.

Materiálně-technické zabezpečení

Fakulta zdravotnických studií sídlí společně se Střední zdravotnickou školou v Pardubicích, Průmyslová 395. Relativně moderně koncipovaná budova je majetkem Univerzity Pardubice z 20 %, z 80 % je budova majetkem Pardubického kraje. Od roku 2013 FZS disponuje ještě vlastní budovou ZE s jednou posluchárnou, dvěma učebnami a jednou odbornou učebnou. FZS dále využívá k výuce univerzitní učebny (UNIT), učebny v Pardubické nemocnici (PKN) na jednotlivých klinických pracovištích a také učebny na Fakultě elektrotechniky a informatiky. Přehled učeben, jimiž disponuje fakulta, budou součástí žádosti o akreditaci studijního programu.

5. Rámcové uplatnění absolventa a typické pracovní pozice

Magisterský studijní program Organizace a řízení ve zdravotnictví poskytuje specializované znalosti a vědomosti v oblasti managementu k výkonu manažerských rolí a funkcí a posiluje jejich schopnosti k efektivnímu rozvoji profesního oboru, k rozvoji osobnosti i organizace ve zdravotnictví. Absolvent/ka bude připraven/a pro kompetentní, současným vědeckým poznatkům odpovídající činnosti vysokoškolsky vzdělaného nelékařského zdravotnického pracovníka v oblasti managementu, organizace a řízení zdravotnických služeb.

Absolvent/ka magisterského programu Organizace a řízení ve zdravotnictví je po získání specializované způsobilosti připraven/a vykonávat činnosti koncepčního charakteru související s řízením a organizací zdravotní péče. Pro uplatnění absolventů/ek ve zdravotnických zařízeních jsou typické pracovní pozice: nižší, střední, vyšší management, koordinátor kvality, interní auditor, mentor. Na základě výstupních vědomostí, dovedností a postojů, tj. profesních kompetencí absolvent/ka specializačního vzdělávání získá způsobilost k těmto činnostem:

- stanovit zásadní strategie, koncepce a realizace projektů týkajících se oborů nelékařských zdravotnických pracovníků,
- organizovat a koordinovat činnosti nelékařských zdravotnických pracovníků a mezioborovou

- spolupráci na vlastním pracovišti, v rámci oboru i v rámci celého zdravotnického zařízení,
- účelně vynakládat finanční a věcné prostředky, provádět analýzu nákladů a výnosů, stanovovat rozpočet pracoviště/organizace a vyhodnocovat investiční potřeby,
 - odpovídat za personální práci, systémy dalšího vzdělávání jednotlivých kategorií zaměstnanců, podílet se na rozvoji jednotlivců v souladu s potřebami vlastního pracoviště/organizace,
 - zavádět systém hodnocení kvality a bezpečnosti zdravotní péče poskytovanou nelékařskými zdravotnickými pracovníky a jejího kontinuálního zvyšování (systémy profesní kvality, kvality procesů, informací, komunikace...),
 - řešit etické problémy související s poskytováním zdravotní péče nelékařskými zdravotnickými pracovníky,
 - podílet se na zajišťování a realizaci potřeb klientů a vytváření vzájemných vztahů,
 - podílet se na řešení nežádoucích událostí v rámci zdravotnického zařízení,
 - spolupracovat se vzdělávacími organizacemi na realizaci výuky zdravotnických pracovníků v oblasti teoretické i praktické.

Absolvent/ka bude oprávněn/a na základě vlastního posouzení a rozhodnutí, v souladu s platnou legislativou zabezpečovat v rozsahu své specializované způsobilosti stanovené činnosti, ke kterým je připraven/a na základě tohoto vzdělávacího programu a platné legislativy.

Absolventi se také uplatní ve vědě a výzkumu jako:

- iniciátoři/ky výzkumných šetření ve vybraném oboru,
- členové výzkumných týmů,
- spoluřešitelé/ky výzkumných projektů.

Příloha č. 1

C-I – Personální zabezpečení – Garant studijního programu							
Vysoká škola	Univerzita Pardubice						
Součást vysoké školy	Fakulta zdravotnických studií						
Název studijního programu	Organizace a řízení ve zdravotnictví						
Jméno a příjmení	Jana Holá				Tituly	doc., Ing., Ph.D.	
Rok narození	1966	typ vztahu k VŠ	pp	rozsah	40 hod	do kdy	N
Typ vztahu na součásti VŠ, která uskutečňuje st. program			pp	rozsah	40 hod	do kdy	N
Další současná působení jako akademický pracovník na jiných VŠ				typ prac. vztahu	rozsah		
—							
Předměty příslušného studijního programu a způsob zapojení do jejich výuky, příp. další zapojení do uskutečňování studijního programu							
Management a role manažera 1,2 – (prezenční, kombinovaná forma) Leadership a manažerská komunikace – (prezenční, kombinovaná forma) Personální management 1,2 – (prezenční, kombinovaná forma) Zdravotnická statistika – (prezenční, kombinovaná forma)							
Údaje o vzdělání na VŠ							
1984 – 1988 VŠST Liberec, ekonomika spotřebního průmyslu (Ing.) 2002 – 2005 TU Liberec, obor Organizace a řízení podniku (Ph.D.) 2017 Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, Ekonomická fakulta, Ekonomika a management (doc.)							
Údaje o odborném působení od absolvování VŠ							
2004 – 2009 Univerzita Pardubice, Fakulta elektrotechniky a informatiky (odborný asistent) 2009 – 2015 Univerzita Pardubice, Fakulta zdravotnických studií, Katedra informatiky, managementu a radiologie (vedoucí katedry) 2015 – 2019 Univerzita Pardubice, Fakulta zdravotnických studií (proděkanka pro vědu a výzkum) 2019 – dosud Univerzita Pardubice, Fakulta zdravotnických studií (děkanka)							
Zkušenosti s vedením kvalifikačních a rigorózních prací							
Počet obhájených bakalářských prací 25 Počet obhájených diplomových prací 41 Počet obhájených disertačních prací 1 Vedení disertačních prací 1 (konzultant)							
Obor habilitačního řízení	Rok udělení hodnosti	Řízení konáno na VŠ			Ohlasy publikací		
Ekonomika a management	2017	EF JCU České Budějovice			WOS	Scopus	ostatní
Obor jmenovacího řízení	Rok udělení hodnosti	Řízení konáno na VŠ			19	20	35
Přehled o nejvýznamnější publikační a další tvůrčí činnosti nebo další profesní činnosti u odborníků z praxe vztahující se k zabezpečovaným předmětům							
HOLÁ, J. (70 %); MORAVCOVÁ, M.; HLAVÁČKOVÁ, E. <i>Communication Competencies of Hospital Line Management</i> . In IDIMT-2018 Strategic Modeling in Management, Economy and Society. Linz: Trauner Verlag, 2018, s. 463-471. ISBN 978-3-99062-339-8.							
HOLÁ, J. (100 %) <i>Interní komunikace v teorii a praxi</i> . Univerzita Pardubice: 2017, ISBN 978-80-7560-099-8.							
HOLÁ, J. (33 %); ŠPAČKOVÁ, I.; MORAVCOVÁ, M. <i>Utilization of ICT in Hospital Human Resources Management</i> . IDIMT-2017 Digitalization in Management, Society and Economy: 25th Interdisciplinary Information Management Talks. Linz: 2017, s. 217–224. ISBN 978-3-99062-119-6.							
MORAVCOVÁ, M.; HOLÁ J. (50%) <i>Využití elektronické formy dotazníku Menopause Rating Scale v rámci hodnocení kvality života postmenopauzálních žen</i> . Kontakt, 2017, 1, 13–18.							

ŠPAČKOVÁ, I.; HOLÁ, J. (50 %) *Evidence-based practice as a part of knowledge management in nursing*. In IDIMT-2016 Information Technology, Society and Economy Strategic Cross-Influences. Linz: Trauner Verlag, 2016, s. 221–228. ISBN 978-3-99033-869-8.

Projekty:

- 2018 – 2021 Kompetentní sestra pro 21. století: analýza a návrh optimalizace vzdělávání a výkonu profese všeobecných sester (TL01000094), TAČR – hlavní řešitel
2018 Podpora studentů doktorského studia Fakulty zdravotnických studií (SGS_2018_009) – spoluřešitel
2017 Kvalita a bezpečí ve zdravotnictví (SGS_2017_015) – spoluřešitel
2016 Kvalita péče ve zdravotnických zařízeních (SGS_2016_005) – spoluřešitel
2015 Kvalita péče ve zdravotnických zařízeních (SGSFZS_2015001) – řešitel

Působení v zahraničí

Podpis

datum

listopad 2019